

【A】プレミアム会員専用ページにログイン後、右上に「有効期限：自動更新」と表記がある方

※2023年7月20日以降にプレミアム会員にご登録され、継続中の方

（1）会費の決済について

・現在カンフェティプレミアム会員の方は、4月末は自動更新されません。5月分の会費は引き落としされません。

・カンフェティプレミアムサービス再開後のご利用の際は、再度ご登録が必要です。自動的にプレミアム会員として再登録・更新され、会費が決済されることはありません。また、ご登録のクレジットカード情報は引き継がれません。

（2）5月22日以降の会員情報の扱いについて

【カンフェティ無料会員とプレミアム会員の両方ご登録の方】

▼同一のメールアドレスでご登録の場合

無料会員のIDと会員情報が新システムに引き継がれます。プレミアムポイントは、カンフェティポイントとして合算されます。プレミアム会員アカウントの登録情報は引き継がれません。

▼別々のメールアドレスでご登録の場合

無料会員のIDとプレミアム会員の情報が、それぞれ別々のアカウントとして新システムに引き継がれます。プレミアムポイントはカンフェティポイントとして引き継がれます。その後の合算はできません。

そのため、ID・会員情報の統合と、ポイントの合算をご希望の場合は、5月14日(火)までに、会員マイページよりメールアドレスの変更をお願いいたします。5月15日(水)以降は、マイページの情報を変更することができません。

【プレミアム会員のみご登録の方】

プレミアム会員のIDと情報が、無料会員として新システムに引き継がれます。プレミアムポイントは、カンフェティポイントとして引き継がれます。

※ご登録のクレジットカード情報は引き継がれません。

（3）カンフェティプレミアムで購入済みのチケットについて

カンフェティプレミアムで購入済みのチケットは、4月23日(火)のプレミアムサービス停止以降も通常通り発券できます。

現在のプレミアム会員IDとパスワードにて、会員マイページから購入履歴を閲覧できますので、ログインの上、発券に必要な情報をご確認いただくことが可能です。

発券開始のお知らせなどのメールについても、購入時にご登録のメールアドレス宛に届きます。

カンフェティプレミアム担当お問合せ：<https://www.confetti-web.com/contacts>

以上