

2024年2月15日

カンフェティ会員・プレミアム会員の皆様

ロングランプランニング株式会社

## チケット販売システム 変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび当社では、今後のサービス展開の推進に向け、中長期的な観点から、新たなチケット販売システムの導入を計画しております。それに伴い、下記のとおりとさせていただきます。皆様にはご不便とご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新システム運用開始日 2024年4月10日(水) 12:00 (正午)

2. 運用開始に伴うスケジュール

現システム

新システム

	2024年											
	3月		4月									
	31日 日	1日 月	2日 火	3日 水	4日 木	5日 金	6日 土	7日 日	8日 月	9日 火	10日 水	11日 木
カンフェティ会員	※1 10:00 ~ 10:00 利用不可 12:00											
プレミアム会員												
3月度会員	23:59											
4月度会員	利用不可											12:00

※1 4月8日(月)10:00~4月10日(水)12:00の期間中は、「<https://www.confetti-web.com>」  
「<https://s.confetti-web.com>」内の全ページにアクセス不可となり、チケット予約ができなくなります。

※2 点線の期間中は、新規会員登録・マイページでの会員登録情報の更新・退会が行えません。

### 3. 注意事項

- [a] (カンフェティ会員・プレミアム会員共通) 同じメールアドレスで複数のIDをお持ちの場合は、4月3日(水)10:00時点で最後にチケットを購入されたIDのみが新システムに引き継がれます。
- [b] (カンフェティ会員・プレミアム会員共通) [a]において、過去にチケット購入が一切無かった場合は、更新日時が最新のIDのみが、新システムに引き継がれます。
- [c] (プレミアム会員) 同じメールアドレスで、カンフェティ会員にも登録がある場合は、カンフェティ会員の登録情報が引き継がれます。
- [d] (プレミアム会員) プレミアムポイントは、カンフェティポイントに引き継がれ、統合されます。

### 4. 本件に関するお問合せ先

事業本部 システム移管担当 お問合せ: <https://www.confetti-web.com/maillsupport>

以上